Република Северна Македонија
Државен завод за статистика

Образец ИКТ.1

Член 26 од Законот за државната статистика ("Службен весник на РМ" бр. 54/97, 21/07, 51/11, 104/13, 42/14, 192/15, 27/16, 83/18 и 220/18) и Програмата за статистички истражувања за периодот 2018-2022 година ("Службен весник на Република Македонија" бр.22/18 и 224/18).

ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ИНФОРМАТИЧКО-КОМУНИКАЦИСКИ ТЕХНОЛОГИИ ВО ДЕЛОВНИТЕ СУБЈЕКТИ ЗА ПЕРИОДОТ ОД 01 ЈАНУАРИ 2019 ДО 31 МАРТ 2019

Идентификациски податоци за деловниот субјект

1	Реден број на деловниот субјект од адресар	
2	Деловен субјект-назив	
3	Единствен матичен број на субјектот - ЕМБС	
4	Општина-назив	
5	Општина-шифра	
6	Населено место-назив	
7	Населено место-шифра	
8	Телефон	
9	Е-пошта	
10	Веб-адреса	
11	Дејност НКД Рев. 2	

Модул А: Употреба на компјутери

1. Дали вашето претпријатие употребува компјутери?

Во компјутери се вклучени: персонални компјутери, преносливи компјутери, таблети и други преносливи уреди како паметни телефони.

- Да ☐ - Не ☐ (Одете на прашање 35)

2. Колку вработени во вашето претпријатие употребуваат компјутер за деловна намена? (изразено во број и процент)

1	Број	
2	Процент	

Процентот се добива со делење на бројот на вработени кои при работењето употребуваат компјутер со вкупниот број на вработени во претпријатието, помножено со 100 (% се заокружува на цел број).

Модул Б: ИКТ специјалисти и вештини

3. Дали вашето претпријатие има вработено специјалисти за ИКТ?

Специјалисти за ИКТ се вработени лица на кои ИКТ им е главна работа. На пример, да ги развиваат, разработуваат или одржуваат ИКТ системите или апликациите.

- Да ☐ - Не ☐

4. Дали вашето претпријатието, во текот на 2018, обезбедило обука за развој или надградба на вештините поврзани со ИКТ на своите вработени, и тоа:

1	Обука за вработените специјалисти за ИКТ	- Да ☐ - Не ☐
2	Обука за другите вработени во претпријатието	- Да ☐ - Не ☐

5. Дали вашето претпријатие, во текот на 2018, вработило или се обидело да вработи специјалисти за ИКТ?

- Да ☐ - Не ☐ (Одете на прашање 7)

6. Дали вашето претпријатие, во текот на 2018, имало слободни работни места за специјалисти за ИКТ кои било тешко да се пополнат?

- Да ☐ - Не ☐

Модул В: Пристап и употреба на интернет

7. Дали вашето претпријатие има пристап до интернет?

- Да ☐ - Не ☐ (Одете на прашање 16)

8. Колку лица вработени во вашето претпријатие употребуваат компјутер со пристап до интернет за деловна намена? (изразено во број и процент)

1	Број	
2	Процент	

Процентот се добива со делење на бројот на вработени кои при работењето употребуваат компјутер со пристап на интернет, со вкупниот број на вработени во претпријатието, помножено со 100.(% се заокружува на цел број)

9. Дали вашето претпријатие употребува DSL или некој друг вид на фиксна широкопојасна конекција на интернет (пр., ADSL, SDSL, VDSL, оптичка технологија, кабелска, фиксна безжична-вкл.сателитска, јавен Wi-Fi, WiMax)?

- Да ☐ - Не ☐ (Одете на прашање 11)

10. Која е максималната договорена брзина на симнување од најбрзата фиксна интернет-конекција на вашето претпријатие?

(Се однесува на максималната теоретска брзина според договорот со интернет-провајдерот по која податоците може да се преземаат.)

-Помалку од 2 Mbit/s (< 2 Mbit/s)

-Од 2 Mbit/s до помалку од 10 Mbit/s (2 Mbit/s < 10 Mbit/s)

-Од 10 Mbit/s до помалку од 30 Mbit/s (10 Mbit/s < 30 Mbit/s)

-Од 30 Mbit/s до помалку од 100 Mbit/s (30 Mbit/s < 100 Mbit/s)

-Од 100 Mbit/s и повеќе (=/> 100 Mbit/s)

11. Дали вашето претпријатие обезбедува преносливи уреди кои овозможуваат мобилно поврзување со интернет преку мобилни телефонски мрежи, за деловна употреба? (На пр., преку пренослив компјутери или друг пренослив уреди како што се паметни телефони)

- Да ☐ - Не ☐ (Одете на прашање 13)

12. Колку вработени употребуваат пренослив уред, набавен од вашето претпријатие, кој овозможува интернет конекција преку мобилна телефонска мрежа, за деловна употреба? (пр., пренослив компјутер или друг пренослив уред како Smartphone.)

1	Број	
2	Процент	

Процентот се добива со делење на бројот на вработени кои за деловна намена употребуваат пренослив уред за пристап до интернет со вкупниот број на вработени во претпријатието (% се заокружува на цел број).

13. Дали вашето претпријатие има веб-страница (Web Site / Home Page)?

Веб-страницата може да е сопственост на претпријатието, а може да е и веб-страница на група претпријатија, на пр., матична или холдинг компанија во која припаѓа претпријатието.

- Да ☐ - Не ☐

14. Дали вашето претпријатие употребува некои од следниве социјални медиуми:

Употребата на социјални медиуми подразбира дека претпријатието има кориснички профил, сметка или корисничка лиценца (дозвола) во зависност од барањата и типот на социјалниот медиум.

1	Социјални мрежи (пр., Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, итн.)	-Да ☐ -Не ☐
2	Блог на претпријатието или микроблогови (пр.,Twitter, Present.ly, итн.)	-Да ☐ -Не ☐
3	Веб-страници за споделување на мултимедијална содржина (пр., YouTube, Flickr, Picassa, SlideShare, итн.)	-Да ☐ -Не ☐
4	Вики-алатки за споделување знаење	-Да ☐ -Не ☐

15. Дали вашето претпријатие употребило некои од горенаведените социјални медиуми за:

1	Подобрување на имиџот на претпријатието или продажбата на продуктот (на пр., рекламирање или лансирање на нови производи итн.)		-Да ☐ -Не ☐
2	Добивање или одговарање на мислења, критики, прашања на купувачите		-Да ☐ -Не ☐
3	Вклучување на купувачите во развојот или иновациите на производите, услугите		-Да ☐ -Не ☐
4	Соработка со бизнис партнерите (пр., добавувачите) или други организации (пр., владини, невладини)		-Да ☐ -Не ☐
5	Нови вработувања		-Да ☐ -Не ☐
6	Размена на погледи мислења или знаења во рамките на претпријатието		-Да ☐ -Не ☐

Модул Г: Електронска размена на информации во рамките на деловниот субјект

16. Дали вашето претпријатие употребува ERP софтверски пакет?

ERP (Enterprises Resources Planning) е софтверски пакет кој се употребува за управување на ресурсите преку споделување на информации, електронски и автоматкси, помеѓу различни функционални целини (на пр., финансии, планирање, производство, маркетинг итн.)

- Да ☐ - Не ☐

17. Дали вашето претпријатие употребува софтверска апликација за управување со информации за клиентите, т.н. (Customer Relationship Managment) која овозможува:

1	Прибирање, чување на податоците во врска со клиентите (купувачите) и можност тие податоци да бидат достапни до разните деловни функции		-Да ☐ -Не ☐
2	Анализа на податоците во врска со клиентите за маркетиншки цели (формирање на цени, организирање промоции, избор на дистрибутивни канали итн.)		-Да ☐ -Не ☐

Модул Д: ИКТ безбедност

18. Дали вашето претпријатие користи некоја од следните безбедносни мерки за ИКТ?

1	Силна автентикација на лозинка, односно минимална должина од 8 мешани знаци, периодични промени		-Да ☐ -Не ☐
2	Состојбата на софтверот (вклучувајќи ги оперативните системи) е актуелна		-Да ☐ -Не ☐
3	Идентификација и автентикација на корисникот преку биометриски методи што ги спроведува претпријатието (на пр., врз основа на отпечатоци од прсти, глас, лица)		-Да ☐ -Не ☐
4	Техники за шифрирање податоци, документи или електронски пораки		-Да ☐ -Не ☐
5	Резервна копија на податоци на одделна локација (вклучувајќи резервна копија на облакот)		-Да ☐ -Не ☐
6	Контрола на пристапот до мрежата (управување со пристапот од уреди и корисници до мрежата на претпријатието)		-Да ☐ -Не ☐
7	VPN (Виртуелна приватна мрежа проширува приватна мрежа преку јавна мрежа за да овозможи безбедна размена на податоци преку јавна мрежа)		-Да ☐ -Не ☐
8	Одржување лог-датотеки за анализа по безбедносни инциденти		-Да ☐ -Не ☐
9	Проценка на ИКТ-ризик, односно периодична проценка на веројатноста и последиците од инцидентите на безбедноста во ИКТ		-Да ☐ -Не ☐
10	Безбедносни ИКТ-тестови (на пример, изведување пенетрациски тестови, тестирање на системот за безбедност, проверка на безбедносните мерки, тестирање на резервните системи)		-Да ☐ -Не ☐

19. Дали вашето претпријатие ги прави вработените лица свесни за своите обврски во областа на безбедносните ИКТ-прашања на следниве начини?

1	Доброволна обука или интерно достапни информации (на пример, информации за интранет)		-Да ☐ -Не ☐
2	Задолжителни курсеви за обука или гледање задолжителен материјал		-Да ☐ -Не ☐
3	Со договор (на пример, договор за вработување)		-Да ☐ -Не ☐

20. Кој ги спроведува активностите поврзани со ИКТ-безбедноста (на пример, тестирање на безбедноста, обука за ИКТ за безбедност, решавање инциденти за безбедност во ИКТ) во вашето претпријатие? Исклучете ги надградбите на претходно спакуваниот софтвер.

1	Сопствени вработени		-Да ☐ -Не ☐
2	Надворешни доставувачи		-Да ☐ -Не ☐

21. Дали вашето претпријатие има документ (и) за мерки, практики или процедури за безбедност на ИКТ?

- Да ☐ - Не ☐ (Одете на прашање 23)

22. Кога беа дефинирани или дали беа неодамна разгледани документите на вашето претпријатие за мерките, практиките или постапките за ИКТ-безбедност? (На пример, проценка на ризик, проценка на инциденти на безбедноста во ИКТ и сл.).

-Последните 12 месеци

-Пред повеќе од 12 месеци до 24 месеци

-Пред повеќе од 24 месеци

23. Дали вашето претпријатие доживеало во текот на 2018 година барем еднаш кој било од следните проблеми поради безбедносни инциденти поврзани со ИКТ?

1	Недостапност на ИКТ-услуги (на пример, напади на отфрлање на услугата, напади со „ransomware“, грешки во хардверот или софтверот исклучувајќи механички оштетувања, кражба)		-Да ☐ -Не ☐
2	Уништување или корупција на податоци (на пример, поради инфекција од малициозен софтвер или неовластен упад, хардвер или софтверски неуспеси)		-Да ☐ -Не ☐
3	Објавување доверливи податоци (на пример, поради упад, факсирање, фишинг-напад, акции од сопствени вработени, намерно или ненамерно)		-Да ☐ -Не ☐

24. Дали вашето претпријатие има осигурување од инциденти поврзани со ИКТ-безбедноста?

- Да ☐ - Не ☐

Модул Ѓ: Електронска трговија (е-трговија)

25. Во текот на 2018 година, дали вашето претпријатие примило нарачки за продукти или услуги преку веб-страница или преку мобилни апликации (apps)? (Се исклучува рачно напишаната електронска пошта.)

Веб-продажба е продажба направена преку онлајн продавница (web shop) или преку веб-форми на веб-страница или на екстранет или преку апликации ("apps").

- Да ☐ - Не ☐ (Одете на прашање 32)

26. Колкава била вредноста на прометот (без ДДВ) што е резултат на нарачките примени преку веб-страница или преку мобилни апликации „apps“ во 2018 година?

1	Вредност (во денари):	
2	Наведете го процентот на прометот што е резултат на нарачките примени преку веб-страница или "apps" во вкупниот промет, 2018 (во %, заокружено на две децимали):	

27. Колкав бил процентот на продажбата преку веб-страницата или „apps“ во 2018, по вид на купувачи:

(процена во проценти од монетарната вредност без ДДВ, заокружено на цел број)

1	Крајни потрошувачи (B2C)	
2	Други претпријатија (B2B) и државни органи (B2G)	

Вкупниот збир на наведените проценти треба да е 100.

28. Во текот на 2018 година, преку кои веб-страници или мобилни апликации (apps) вашето претпријатие примило нарачки за стоки или услуги:

1	Преку веб-страницата или апликациите (apps) на вашето претпријатие? (вклучувајќи ги и оние на матичните или придружните претпријатија, екстранетот)	-Да ☐ -Не ☐
2	Преку е-пазар на веб-страница или мобилни апликации (apps) користени од неколку претпријатија за тргување на производи? (На пример, Booking, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, итн.)	-Да ☐ -Не ☐

29. Колкава е процентуалната распределба на прометот од нарачките во 2018, според следново:
(процена во проценти од монетарната вредност без ДДВ, заокружено на цел број)

1	Преку веб-страницата или апликациите (apps) на вашето претпријатие? (вклучувајќи ги и оние на матичните или придружните претпријатија, екстранетот)	
2	Преку е-пазар на веб-страница или мобилни апликации (apps) користени од неколку претпријатија за тргување на производи? (На пример, Booking, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, итн.)	

30. Во текот на 2018 година, дали вашето претпријатие примило нарачки преку ЕДИ-тип на пораки од купувачи лоцирани во следните географски подрачја:

1	Во земјава (РМ)		-Да ☐ -Не ☐
2	Во земјите на Европската унија		-Да ☐ -Не ☐
3	Во другиот дел од светот		-Да ☐ -Не ☐

31. Во текот на 2018 година, дали вашето претпријатие имало потешкотии при продажба во земјите членки на ЕУ преку веб-страница или преку мобилни апликации?

1	Високи трошоци за достава или поврат на стоки при продажба во земјите на ЕУ		-Да ☐ -Не ☐
2	Потешкотии поврзани со решавањето на поплаки и спорови при продажба во земјите на ЕУ		-Да ☐ -Не ☐
3	Прилагодување на етикети за продажба во земјите на ЕУ		-Да ☐ -Не ☐
4	Недоволно познавање на странски јазици за комуницирање со клиенти во земјите на ЕУ		-Да ☐ -Не ☐
5	Рестрикции од страна на вашите бизнис-партнери за продажба во одредени ЕУ земји		-Да ☐ -Не ☐

32. Во текот на 2018 година, дали претпријатието примило нарачки за продукти или услуги преку EDI-тип на пораки?

EDI-продажба е продажба направена преку EDI-тип на пораки - подразбира пораки во договорен или стандарден формат кој овозможува нивна автоматска обработка (на пр., EDIFACT, UBL, XML), без да бидат рачно напишани.

- Да ☐ - Не ☐ (Одете на прашање 35)

33. Колкав бил прометот (без ДДВ) што е резултат на нарачките примени преку EDI-тип на пораки, во 2018 година?

1	Вредност (во денари):	
2	Наведете го процентот на прометот што е резултат на нарачките примени преку ЕДИ-тип на пораки во вкупниот промет, 2018 (во %, заокружено на две децимали):	

34. Во текот на 2018 година, дали вашето претпријатие испратило нарачки преку веб-страница, мобилни апликации, или ЕДИ-тим пораки, од купувачи лоцирани во следните географски подрачја:

1	Во земјава (РМ)		-Да ☐ -Не ☐
2	Во земјите на Европската унија		-Да ☐ -Не ☐
3	Во другиот дел од светот		-Да ☐ -Не ☐

35. Ве молиме наведете ги следните податоци за деловниот субјект:

Ве молиме, податоците во електронскиот прашалник да ги внесете како цели броеви, без точка или запирка (на пример, за дејноста, се внесува шифрата на 4 места, пр., 47.51, се запишува: 4751).

1	Главна економска дејност во 2018 година, според Националната класификација на дејностите (НКД Рев.2)	
2	Просечен број на вработени во текот на 2018 година	
3	Вкупен промет (вредност во денари, без ДДВ), 2018	

Поднесол:___________________________________

Одобрил:___________________________________

Потрошено време (часови и минути):___________:__________