



Република Северна Македонија  
Државен завод за статистика

## Образец ТУ.13

Член 26 од Законот за државната статистика  
("Службен весник на РМ" бр. 54/97, 21/07, 51/11,  
104/13, 42/14, 192/15, 27/16, 83/18 и 220/18) и  
Програмата за статистички истражувања за  
периодот 2018-2022 година ("Службен весник на  
Република Македонија" бр.22/18 и 224/18).

### АНКЕТА ЗА СТРАНСКИ ТУРИСТИ (АНКЕТА ВО ОБЈЕКТИ ЗА СМЕСТУВАЊЕ)

Податоците што се прибираат со овој образец претставуваат индивидуални податоци,  
заштитени со Законот за државната статистика и ќе се користат исклучиво за статистички цели

Почитувани гости,

Државниот завод за статистика, сакајќи на јавноста, на владините и другите институции, да им обезбеди податоци за туризмот, за квалитетот на услугите и за мислењето на корисниците на туристичките услуги, а во согласност со Програмата за статистички истражувања 2018-2022, во текот на месеците јуни, јули, август и септември ќе спроведе Анкета за странските туристи.

Ве молиме лично или со помош на овластеното лице, да дадете одговори на прашањата во прашалникот.

Бидејќи податоците се гарантирано тајни, сметаме дека со Ваша помош ќе презентираме реална слика на состојбите во областа на туризмот во Република Северна Македонија, која се стреми да ги подобри условите за развој на туризмот и квалитетот на услугите во туризмот.

Однапред Ви благодариме за соработката.

#### ИДЕНТИФИКАЦИСКИ ПОДАТОЦИ

Општина \_\_\_\_\_ | | | | | Населено место \_\_\_\_\_ | | | | |

Назив на објектот \_\_\_\_\_ категорија - број на ѕвезди | | | | | реден број | | | | |

Реден број на прашалникот во анкетираниот месец \_\_\_\_\_ | | | | |

Ден, месец, час на анкетањето \_\_\_\_\_ | | | | | | | | | |

Времетраење на анкетањето (во минути) \_\_\_\_\_ | | | | |

#### А. ПОДАТОЦИ ЗА ПАТУВАЊЕТО

1. Ден и месец на пристигнување во објектот за сместување \_\_\_\_\_ | | | | |

2. Број на планирани ноќевања во земјата \_\_\_\_\_ | | | | |

3. Дали патувате - престојувате сами или со придружба?

Сам _____	1	Со членови на семејството _____	3
		(сопруг/сопруга, деца)	
Со партнер _____	2	Со роднини и пријатели _____	4
(освен сопруг/сопруга)			

4. Број на лица со кои ги делите трошоците за патувањето/престојот (вклучувајќи Ве и Вас) \_\_\_\_\_ | | | | |

4.1. Возраст на лицата со кои ги делите трошоците: \_\_\_\_\_ | | | | |

0-14 \_\_\_\_\_ | | | | |

15-24 \_\_\_\_\_ | | | | |

25-44 \_\_\_\_\_ | | | | |

45-64 \_\_\_\_\_ | | | | |

65 и повеќе \_\_\_\_\_ | | | | |

5. Начин на организирање на патувањето

Индивидуално, без претходна резервација _____	1	Во организирана група, преку агенција _____	4
Индивидуално, со претходна резервација _____	2	Во организирана група, преку клубови,	
Индивидуално, во аранжман на агенција _____	3	здруженија, непрофитни организации и сл. ----	5

**6. Која е главната цел на Вашето доаѓање во Република Северна Македонија?**

(се бира само еден одговор)

- Одмор и рекреација ----- 1  
 Посета на роднини и пријатели ----- 2  
 Деловни и професионални причини ----- 3  
 Конгреси, семинари ----- 4  
 Здравствени причини ----- 5  
 Религиозни обреди и настани ----- 6  
 Друго (наведи) \_\_\_\_\_ 7

**8. Кој е главниот извор на информации за Вашиот престој?**

(се бира само еден одговор)

- Тур-оператор/туристичка агенција/превозник ---- 1  
 Печатени публикации и книги ----- 2  
 Електронски медиуми (ТВ, радио, интернет) ----- 3  
 Туристички саеми и изложби ----- 4  
 Препораки на роднини и пријатели ----- 5  
 Поранешен престој во оваа земја ----- 6  
 Друго (клубови, здруженија и сл.) ----- 7

**10. Како Ви е организирана исхраната?**

- Пансион ----- 1  
 Полупансион ----- 2  
 Само појадок во објектот ----- 3  
 Сите оброци самостојно ----- 4  
 Надвор, во угостителски објекти ----- 4  
 Со артикли купени во трговската мрежа ----- 5

**12. Колку пати досега сте престојувале во Република Северна Македонија, не сметајќи го овој престој?**

- 12.1. Вкупно во Република Северна Македонија -----   
 12.2. Во ова место -----   
 12.3. Во истиот објект за сместување -----

**Б. ТРОШОЦИ ЗА ПАТУВАЊЕ И ПРЕСТОЈОТ ВО РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА**

**1. Дали имавте трошоци околу патувањето пред да дојдете во земјата?**

Да ---- 1 → одете на прашање 1.1 Не ---- 2 → одете на прашање 2

**1.1. Вкупни трошоци направени пред патувањето**

(трошоци за храна, облека, патничко осигурување, вадење патни исправи и сл.)

Валута \_\_\_\_\_ шифра \_\_\_\_\_ износ во валута \_\_\_\_\_  
 (одговорите се даваат во валута по избор на туристот со која најсоодветно ќе се изразат трошоците)

**2. Вкупни трошоци за престојот во Република Северна Македонија (3 + 4+ 5+ 6.2)**

Валута \_\_\_\_\_ шифра \_\_\_\_\_ износ во валута \_\_\_\_\_  
 (одговорите се даваат во валута по избор на туристот со која најсоодветно ќе се изразат трошоците)

**3. Трошоци за сместување и исхрана во објектот за сместување**

- Вкупно \_\_\_\_\_   
 3.1. Сместување и исхрана, пансион, полупансион, ноќевање со појадок  
 (за лица кои во дел А, на прашањето 5 имаат одговор 1, 2 и 3) ----   
 3.2. Само сместување (за лица кои во дел А, на прашањето 5 имаат одговор 1, 2 и 3) -----   
 3.3. Трошоци за пакет-аранжман (за лица кои во дел А, на прашањето 5 имаат одговор 4 и 5) -----

(пополнува статистика)

износ во денари

**7. Дали посетата на ова место е Вашата прва дестинација?**

Да → 8 Не → 7.1

7.1. Која е Вашата примарна дестинација во Република Северна Македонија (мотивирачка дестинација) поради која сте го планирале патувањето во земјата?

Наведете \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**9. Со кое сообраќајно средство пристигнавте во Република Северна Македонија?**

- Автомобил ----- 1  
 Авион, редовен лет ----- 2  
 Авион, чартер лет ----- 3  
 Воз ----- 4  
 Мотоцикл ----- 5  
 Автобус (ако е заокружено 6 или 7, одговорете на 9а)  
 редовен ----- 6  
 туристичка тура ----- 7

9а. Превозник од Република Северна Македонија 1  
 Превозник од друга држава ----- 2

**11. Колку ноќевања остваривте со Вашиот сегашен престој во Република Северна Македонија?**

- 11.1. Вкупно во Република Северна Македонија --   
 11.2. Во ова место -----

Пополнува анкетарот за лицата кои имаат одговор 3.1 и 3.3

- Трошоци за сместување -----

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

- Трошоци за исхрана -----

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

**Збирот на трошоците за сместување и исхрана се впишува како одговор на прашањето 3**

**4. Трошоци во угостителски објекти -----**

(за исхрана и пијалаци не вклучувајќи ги трошоците за исхрана вклучени во пансион, полупансион и ноќевања со појадок)

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

**5. Други трошоци - вкупно (5.1+ 5.2+ 5.3+ 5.4) -----**

5.1. Купување во трговската мрежа (шопинг) -----

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

5.2. Рекреација, спорт и култура -----

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

5.3. Медицински (здравствени) услуги -----

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

5.4. Други услуги -----

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

(за поправка на автомобили, фризерски услуги и сл. - да се наведе)

**6. Трошоци за превоз (транспортни трошоци)**

6.1. Трошоци за превоз до Република Северна Македонија -----

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

6.2. Трошоци за превоз во Република Северна Македонија -----

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

(трошоци за бензин, патарини, такси, превоз со автобус, „рент а кар“ и друго)

**7. Начин на плаќање на престојот (најголем дел на износот)**

Во готово ----- 1

Со кредитни картички ----- 2

По електронски пат (on-line) ----- 3

Ваучер ----- 4

**В. МИСЛЕЊЕ ЗА ПРЕСТОЈОТ**

**1. Соодветност на цените на услугите/производите со квалитетот на услугите/производите**

1.1. Во границите на очекуваното ----- да → одете на прашање 2  
не

1.2. Цените на услугите/производите се повисоки од квалитетот на услугите/производите (Ве молиме заокружете)

- Сместување ----- да не

- Храна и пијалаци ----- да не

- Бензин ----- да не

**2. Мислење и оценка за:**

(означете со X)

1-лошо      2      3      4      5-одлично

сместување -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
хигиената на јавните места -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
безбедноста -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
здравствените услуги -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
однесувањето на луѓето -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
аеродромските услуги -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
рестораните -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
патната мрежа -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
забавата/ноќен живот -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
природната средина -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
хигиената на плажите и езерата -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
објектите на плажа -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
археолошките и историските ресурси -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
друго (наведете) -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Г. ПОДАТОЦИ ЗА АНКЕТИРАНОТО ЛИЦЕ**

**1. Државјанство, земја** \_\_\_\_\_

<b>2. Пол</b>	<b>3. Возраст</b>	18-26 -----	1
		27-35 -----	2
женски ----- 1		36-42 -----	3
		43-50 -----	4
машки ----- 2		51-59 -----	5
		60-65 -----	6
		66+ -----	7

**4. Ниво на завршено образование**

000	Без образование или со завршено 3 одделение -----	1
100	Основно образование со завршено 4/5 одделение -----	2
200	Основно образование со завршено 8/9 одделение -----	3
344	Средно гимназиско образование -----	4
353	Средно стручно образование (2 или 3 години) -----	5
354	Средно стручно образование (4 години) -----	6
500	Виша школа (I степен на факултет) -----	7
600	Факултет, академија -----	8
700	Магистратура и специјализација -----	9
800	Докторат -----	10

**5. Доколку сте вработен/а во која група на занимања припаѓате?**

(само за анкетираното лице)

Членови на законодавни и извршни тела, државни функционери, раководни државни службеници, дипломати и директори -----	1
Стручњаци и научници -----	2
Техничари и сродни занимања -----	3
Службеници -----	4
Работници во услужни дејности и продажба -----	5
Стручни работници во земјоделството, шумарството, рибарството и ловот -----	6
Занимања за неиндустриски начин на работа во производството -----	7
Ракувачи и составувачи на машини и постројки -----	8
Елементарни занимања -----	9
Воени занимања -----	0

**6. Ниво на приходи**

Ве молиме посочете приближно во која од следните групи се вашите просечни месечни приходи:

До 30750 денари	(до 500 евра) -----	1
Од 30751 до 61500	(501 - 1000 евра) -----	2
Од 61501 до 92250	(1001 - 1500 евра) -----	3
Од 92251 до 123000	(1501 - 2000 евра) -----	4
123001 и повеќе денари	(2001+ евра) -----	5
Не знае -----		6
Одбива да одговори -----		7

**7. Наведете ја големината на населеното место во кое живеете**

До 5000 жители -----	1	100001 - 500000 -----	5
5001 - 20000 -----	2	500001 - 1000000 -----	6
20001 - 50000 -----	3	Над 1000000 -----	7
50001 - 100000 -----	4	Не знае -----	8

**Ви благодариме за соработката**